



**SISTEMATIZZE**  
TECNOLOGIA PARA EVENTOS

<b>1. Sobre a política de privacidade de dados</b>	<b>3</b>
<b>2. Conceitos iniciais</b>	<b>4</b>
<b>3. Quais dados coletamos, quais os motivos e como tratamos</b>	<b>5</b>
<b>4. Como utilizamos os dados que coletamos</b>	<b>8</b>
<b>5. Como se dá o consentimento</b>	<b>10</b>
<b>6. Uso de cookies</b>	<b>11</b>
<b>7. Compartilhamento de dados</b>	<b>11</b>
<b>8. Compartilhamento internacional</b>	<b>12</b>
<b>9. Como a segurança dos dados é mantida</b>	<b>12</b>
<b>10. Vigência dos dados coletados</b>	<b>13</b>
<b>11. Sobre o direito dos titulares de dados</b>	<b>13</b>
<b>12. Encarregado de dados - DPO</b>	<b>14</b>

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

## 1. Sobre a política de privacidade de dados

### 1.1. Finalidade

Esta política visa esclarecer quais são e como serão coletados, tratados, divulgados e armazenados os dados pessoais e sensíveis necessários para a interação entre a A Analise Sistematizze Eventos LTDA. e todas as pessoas naturais ou jurídicas de direito público, ou privado, para garantir extensivamente a privacidade, o esclarecimento sobre a finalidade do uso, o prazo de utilização, o acesso, a alteração e a exclusão desses dados, que serão utilizados apenas para o cumprimento das responsabilidades da Sistematizze em relação aos produtos e serviços que presta.

Ela abrange todas as coletas de dados pessoais e sensíveis, tanto online como offline, de todos os nossos canais, como websites, sistemas, redes sociais, serviços de atendimento, credenciamentos, eventos, reuniões, entrevistas, etc.

O titular dos dados poderá, a seu critério, não fornecer as informações necessárias para quaisquer fins de relacionamento com a Sistematizze, o que pode gerar a impossibilidade de fornecimento de produtos ou serviços, portanto, apresentamos nesse documento detalhes de todo o processo de tratamento dos dados.

A Sistematizze esclarece que aplicações como Instagram e WhatsApp utilizados pela Sistematizze, e por meio das quais pode haver a coleta de dados pessoais de seus clientes e demais stakeholders, possuem termos de uso e políticas de privacidade e proteção de dados próprias, podendo coletar e tratar informações e dados pessoais independentemente, sem qualquer relação com a coleta de dados tratada nessa política. A Sistematizze não possui nenhuma ingerência ou responsabilidade pelo tratamento de dados realizado por tais aplicações.

### 1.2. Abrangência, vigência e revisões

Essa política aplica-se a todos os colaboradores, terceiros, fornecedores, parceiros, visitantes e outros stakeholders que tenham relacionamento direto ou indireto com o tratamento de dados sob responsabilidade da Sistematizze. Essa política, em todos os seus tópicos, vigora a partir da data de sua publicação e permanecerá vigente por tempo indeterminado, podendo ser revisada a qualquer momento, no caso de alteração na legislação ou se houver alguma alteração das práticas de negócios da Sistematizze.

## 2. Conceitos iniciais

Controlador de dados:	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais:  A ANALISE SISTEMATIZZE EVENTOS LTDA. CNPJ: 39.880.146/0001 – 04 R JOAQUIM NORBERTO, 385, 02301-100 VILA PAULICEIA, SÃO PAULO - SP
Natureza do tratamento	Dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, fornecidos pelo titular, de forma automática ou não, seja por website, aplicativos, redes sociais, etc. ou manualmente, quando do preenchimento de formulários, fichas de cadastro e outras de qualquer natureza.
Encarregado dos dados (DPO):	Trata-se da pessoa nomeada pela Sistematizze para atuar como canal de comunicação entre o titular de dados, controlador e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
Titular dos dados:	Pessoa natural a que se referem os dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis que são objeto de tratamento.
Tratamento de dados pessoais:	É toda e qualquer operação realizada com os dados pessoais, sendo: acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, distribuição, eliminação, extração, modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada
Base legal:	Hipótese legal de tratamento de dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

### 3. Quais dados coletamos, quais os motivos e como tratamos

O tipo de dado pessoal que coletamos varia conforme o relacionamento entre a Sistematizze e o titular dos dados, além do meio utilizado para essa interação. Podem ser coletadas de forma automática ou manual e sempre atenderão aos interesses explícitos do titular dos dados e da Sistematizze, tendo como base legal o contido nas leis vigentes.

Os dados coletados e tratados pela Sistematizze têm como finalidade estabelecer vínculos contratuais, detalhar, precisamente, a entrega de seus produtos e serviços, identificar os papéis e responsabilidades de todos os envolvidos com o tratamento e com as entregas, garantir o cumprimento de quaisquer leis, normas ou políticas vigentes que estejam direta ou indiretamente ligadas aos serviços oferecidos, proteger os interesses do negócio, dos seus clientes, dos fornecedores, de parceiros ou qualquer outro stakeholder, além de viabilizar questões financeiras entre as partes envolvidas. A lista abaixo apresenta os tipos de dados coletados, seus principais objetivos e motivos pelos quais são tratados:

#### Informações para contato:

São todas as informações (dados pessoais) que permitam a Sistematizze entrar em contato com o titular dos dados, nos períodos preestabelecidos e, apenas, para o cumprimento das atividades pactuadas entre as partes. Faz parte desse grupo:

- Nome;
- Sobrenome;
- Empresa;
- Área;
- Profissão/Cargo;
- Número de telefone;
- Número de Celular;
- E-mail;
- Endereço completo;
- Idioma.

## Informações comerciais:

São informações que relacionam o titular a uma pessoa jurídica para questões legais. O tratamento dessas informações se dará por meio da formalização de contratos entre a Sistematizze e as empresas representadas pelos titulares dos dados. Faz parte desse grupo:

- Empresa;
- Endereço comercial (Logradouro, número e complemento, bairro, cidade, estado e CEP);
- E-mail profissional;
- Número de telefone fixo;
- Número de telefone celular;
- CNPJ;
- Inscrições estaduais e municipais (quando houver);

## Informações financeiras:

Para os casos em que seja necessária a transferência de valores entre a Sistematizze e o titular dos dados. Faz parte desse grupo:

- Nome;
- Sobrenome;
- Pix;
- Nome do banco;
- Número da agência;
- Número da conta;
- Tipo de conta (Corrente ou poupança);
- Favorecido;
- Nome evento;
- Cachê
- Dias trabalhados;
- CPF;
- CNPJ.

## Informações para cadastro em nosso banco de talento:

São informações relativas à documentação pessoal do titular dos dados. Para aqueles que desejam trabalhar com a Sistematizze. Faz parte desse grupo:

- E-mail;
- País,
- Nome
- sobrenome,

- CPF;
- RG;
- Tipo do endereço;
- CEP;
- Cidade;
- Região;
- Endereço;
- Número;
- Complemento;
- UF;
- Número do celular;
- CNPJ;
- Razão Social;
- Número da carteira de Trabalho;
- Série;
- PIS;
- Reservista;
- Nome da mãe;
- Nome do pai;
- Titular da conta;
- Nome do banco;
- Idioma;
- Agência;
- Número da conta;
- Tipo do pix;
- Chave Pix;
- Autorização para contato.

## Dados pessoais sensíveis:

São informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”. Faz parte desse grupo:

- Gênero;
- Intolerância alimentar.

## Dados pessoais de crianças e adolescentes:

Segundo o Estatuto da Criança e de Adolescente (ECA), considera criança a pessoa com até 12 anos incompletos e como adolescente aquela pessoa, com idade entre 12 e 18 anos. A Sistematizze não trata dados de crianças e adolescentes.

## Dados pessoais de credenciamento em feiras e eventos:

A Sistematizze oferece um sistema de credenciamento para feiras e eventos, tornando-se uma OPERADORA nesse processo, cabe ao titular de dados verificar na política de privacidade do CONTROLADOR da feira ou evento que irá se credenciar quais dados pessoais são utilizados e quais são os tratamentos submetidos pelo CONTROLADOR.

## Dados pessoais de credenciamento em feiras e eventos por uso do coletor de dados em stands

O sistema de credenciamento da Sistematizze pode ser vinculado a coleta de dados realizados por coletores de dados em stands. Sendo a Sistematizze apenas uma OPERADORA nesse processo, cabendo ao CONTROLADOR (o stand responsável por utilizar o coletor de dados) coletar o consentimento do TITULAR DE DADOS e informar os tratamentos que serão realizados pelo CONTROLADOR. A Sistematizze apenas repassará os dados do sistema de credenciamento, mediante a um termo que o mesmo garanta a coleta do consentimento do titular dos dados por parte do CONTROLADOR. E que garanta informação explícita dos tratamentos realizados para o TITULAR DOS DADOS e garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **4. Como utilizamos os dados que coletamos**

Os dados coletados e tratados pela Sistematizze têm a finalidade de estabelecer vínculos contratuais; detalhar, precisamente, a entrega de seus produtos e serviços; identificar os papéis e responsabilidades de todos os envolvidos em seu processo de prestação de serviços para eventos e sistemas; garantir o cumprimento de quaisquer leis, normas ou políticas vigentes que estejam, direta ou indiretamente, ligadas aos serviços e produtos oferecidos; proteger os interesses do negócio, dos seus clientes, dos fornecedores, parceiros e stakeholders; além de viabilizar questões financeiras entre as partes envolvidas.



4.1. A tabela abaixo apresenta as hipóteses para tratamento dos dados pessoais:

Objetivo	Motivos	Hipóteses de tratamento
Estabelecer vínculos profissionais claros e inequívocos com colaboradores e/ou freelancers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar profissionais;</li> <li>• Garantir direitos;</li> <li>• Garantir qualidade de entrega;</li> <li>• Pagamentos;</li> <li>• Cadastros;</li> <li>• Estabelecer entregáveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</li> <li>• Consentimento.</li> </ul>
Estabelecer vínculos profissionais claros e inequívocos com fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer entregáveis;</li> <li>• Definir limites da atuação;</li> <li>• Melhoraria continua;</li> <li>• Apresentar expectativas;</li> <li>• Pagamentos;</li> <li>• Suporte;</li> <li>• Validar resultados;</li> <li>• Garantir a execução do contrato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</li> <li>• Consentimento.</li> </ul>
Estabelecer vínculos profissionais claros e inequívocos com parceiros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer entregáveis;</li> <li>• Definir limites da atuação;</li> <li>• Melhoraria continua;</li> <li>• Apresentar expectativas;</li> <li>• Validar resultados;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</li> <li>• Consentimento.</li> </ul>
Estabelecer vínculos profissionais claros e inequívocos com clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer entregáveis;</li> <li>• Definir limites da atuação;</li> <li>• Melhoraria continua;</li> <li>• Apresentar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</li> <li>• Consentimento.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>expectativas;</li> <li>• Pagamentos;</li> <li>• Suporte;</li> <li>• Ajustes no sistema;</li> <li>• Definir o sucesso da entrega do evento e/ou feira</li> <li>• Validar resultados</li> </ul>	
Prospecção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar oportunidades para desenvolvimento de novos clientes, fornecedores e parceiros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento;</li> <li>• Legítimo interesse.</li> </ul>
Credenciamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberação de acesso às feiras, palestras, stands e outros espaços pertencentes ao contratante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento;</li> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Legítimo interesse.</li> </ul>
Coletor de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluxo de visitaç�o nas feiras, palestras, stands e outros espaços pertencentes ao contratante;</li> <li>• <i>Mailing</i> de visitantes de stands, palestras e outros espaços pertencentes ao contratante ou expositor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento;</li> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Legítimo interesse.</li> </ul>

## 5. Como se dá o consentimento

A metodologia utilizada pela Sistematizze para obtenção do consentimento livre e esclarecido para o uso dos dados pessoais se dá de formas eletrônicas ou manual, dependendo do caso e dos tipos de dados coletados e tratados. A gestão desses consentimentos será feita pelo encarregado dos dados (DPO) e estará à disposição do controlador para quaisquer tipos de esclarecimentos e análise, inclusive por parte da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, dos titulares ou de outros órgãos autorizados a proceder com auditorias específicas. Mesmo após

a obtenção do consentimento para o tratamento dos dados, a Sistematizze garante todos os direitos dos titulares dos dados, a qualquer momento, conforme descrito no item 11 deste documento.

Para os casos onde a Sistematizze, por quaisquer cláusulas contratuais, tenha que tratar dados pessoais de seus clientes, fornecedores ou parceiros, ela somente o fará mediante a declaração das partes quanto à observância da LGPD em relação a uma das hipóteses legais de tratamento ou a apresentação de documentação que comprove o consentimento de uso e de compartilhamento com terceiros.

## **6. Uso de cookies**

Cookies são arquivos que ficam armazenados no computador/dispositivos do usuário. São utilizados para armazenar uma quantidade de dados específicos de um determinado cliente e site, e podem ser acessados pelo servidor da Web ou pelo computador do usuário/dispositivos do usuário.

Eles guardam informações sobre a webpage visitada, o tempo de permanência e as páginas acessadas, servindo para que o dono do site entenda qual o comportamento dos seus visitantes.

Você pode saber mais sobre como a Sistematizze utiliza cookies em seu site em nossa política de cookies.

## **7. Compartilhamento de dados**

A Sistematizze poderá compartilhar seus dados com terceiros, isso dependerá da relação estabelecida entre a Sistematizze e seus stakeholders. A seguir, apresentamos os tipos de relação que podemos ter:

Fornecedores e clientes:

A Sistematizze pode compartilhar com seus clientes, dados de fornecedores contratados em casos específicos, como para garantir o sucesso do serviço contratado.

Fornecedores e serviços externos:

A Sistematizze pode compartilhar com provedores de serviços externos como transporte aéreo, locação de veículos, hospedagem, alimentação e outros, dados de fornecedores contratados para execução de serviços.

## Clientes e parceiros:

Nos casos onde a Sistematizze mediar quaisquer relacionamentos que envolvam troca de dados entre seus parceiros e clientes. Por exemplo: indicações de serviços.

## Órgãos públicos e agência de análise de crédito:

A Sistematizze poderá compartilhar dados com órgãos públicos para cumprimentos de legislações vigentes e com agências de análise de crédito quando esse tipo de estudo for requerido.

## Cumprimento de determinação legal, judicial ou arbitral:

A Sistematizze poderá compartilhar dados sempre que compelida por ordem judicial ou arbitral que o determine, bem como em razão de uma previsão legal vigente ou que entre em vigor.

## Importante:

- A Sistematizze analisará todos os agentes com os quais compartilhará dados, para mitigar riscos à segurança dos dados, tendo como premissa que os receptores são obrigados a manter esses dados confidenciais e seguros.
- A Sistematizze não compartilhará dados para nenhum outro fim que não seja o cumprimento de suas obrigações contratuais. Sob nenhuma hipótese ou objetivo, os dados serão licenciados, ou vendidos para terceiros.
- A Sistematizze não pratica spam. Todos os dados são armazenados de forma segura e utilizados apenas para fins de relacionamento com outras partes, por isso, os dados estarão disponíveis para atender os direitos dos titulares de dados a qualquer tempo.

## 8. Compartilhamento internacional

Para os casos de compartilhamento de dados com outros países, serão aplicadas as regras apresentadas no item 7, bem como consideradas as leis aplicáveis nos países com os quais faremos os compartilhamentos e o grau de proteção de dados adequado e compatível com a LGPD.

## 9. Como a segurança dos dados é mantida

Levamos a segurança dos seus dados a sério, por isso seus dados são protegidos com proxys, TLS 1.2, criptografia em movimento e criptografia em descanso.

## 10. Vigência dos dados coletados

A Sistematizze poderá manter dados pessoais do titular de dados após receber seu pedido de exclusão ou uma vez exaurida a finalidade para qual seus dados pessoais foram coletados. Caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatória, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abusos, e garantir o cumprimento de contratos, desde que respeitados todos os requisitos de tratamento de dados e da LGPD, e sempre dentro do menor período possível.

## 11. Sobre o direito dos titulares de dados

A Sistematizze garante que todos os titulares dos dados por ela tratados, tenham assegurados seus direitos fundamentais de privacidade. Portanto, o Encarregado dos dados fornecerá, sempre que solicitado, informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para o tratamento, sempre observados os segredos comerciais da Sistematizze. Faz parte do direito do titular:

- Confirmar a existência e finalidade do tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização dos dados;
- Bloquear ou eliminar dados desnecessários tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a transferência (portabilidade) dos dados;
- Eliminar dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Obter informação precisa das entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- Ser instruído sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o consentimento dado anteriormente;
- Conhecer e acessar o controlador dos dados;
- Solicitar a revisão sobre decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados, inclusive em relação a profiling;
- Opor-se ao tratamento de dados realizado, bem como limitar sua realização, sempre que em desconformidade com a LGPD.

**O titular de dados pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Encarregado dos dados e estes pedidos serão considerados conforme as leis aplicáveis.**

- Caso haja algum impedimento ao atendimento de uma das solicitações acima por questões legais, o Encarregado dos dados deverá formalizar resposta ao titular, esclarecendo as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.
- Caso os dados em questão tenham sido compartilhados com terceiros, o Encarregado dos dados informará imediatamente aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados, sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para repetirem idêntico procedimento. Exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional.

O atendimento às solicitações feitas pelos titulares será realizado de maneira manual e deverá observar as seguintes premissas:

- As respostas deverão ser simplificadas e de fácil compreensão;
  - As informações constantes nas respostas deverão ser completas, indicar a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sempre observados os segredos comerciais da Sistematize.
  - O prazo máximo para sua realização é de 15 (quinze) dias corridos, contado da data do requerimento do titular.
  - As informações e os dados poderão ser fornecidos, a critério do titular: o Por meio eletrônico e/ou impressa;
- Quando o tratamento tiver origem no consentimento do titular ou em contrato, o titular poderá solicitar cópia eletrônica integral de seus dados pessoais, observados os segredos comerciais, nos termos de regulamentação da autoridade nacional, em formato que permita a sua utilização subsequente, inclusive em outras operações de tratamento

A Sistematize empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

## **12. Encarregado de dados - DPO**

Quaisquer dúvidas, reclamações e sugestões relativas à presente Política e ao tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, realizado pela Sistematize poderá ser direcionada ao Encarregado dos dados, através do e-mail: [dpo@smtzeventos.com.br](mailto:dpo@smtzeventos.com.br)